



## **PRIVACY VERKLARING TRUST**

(voor het laatst aangepast op 07-11-2018)

### **1. INLEIDING**

Trust gaat zorgvuldig en vertrouwelijk om met jouw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring lees je welke gegevens Trust van jou verzameld, hoe ze worden verwerkt, waar ze zijn opgeslagen en met welk doel. Je leest ook hoe jouw gegevens beveiligd worden en welke rechten jij hebt met betrekking tot jouw gegevens.

De privacyverklaring zal soms gewijzigd worden door bijvoorbeeld wetswijzigingen. Het is daarom raadzaam deze verklaring periodiek te raadplegen.

### **2. TRUST**

Trust is de naam van de éénmanszaak die vanuit systemisch perspectief, coaching, training en advies aanbiedt, hetzij ten bate van vragen van particuliere personen hetzij ten bate van vraagstukken op organisatieniveau binnen de publieke of maatschappelijke sector.

Trust neemt de bescherming van je gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Heb je desondanks de indruk dat je gegevens onvoldoende beschermd zijn, je gegevens onjuist bewaard worden of zonder jouw toestemming worden verwerkt of gedeeld, neem dan contact op met:

[privacy@t-rust.nl](mailto:privacy@t-rust.nl) |+31 615 373 433  
Mgr. Kuypersplein 2|5556 VS|Valkenswaard  
Nr. KvK: 17241093

### **3. PERSOONSGEGEVENS ALGEMEEN EN BIJZONDER**

Als je gebruik maakt van diensten van Trust dan heb ik gegevens van jou nodig. Die worden verstrekt via de telefoon, via het contact- of aanmeldformulier op [www.t-rust.nl](http://www.t-rust.nl), via e-mail of via persoonlijk contact met ondergetekende. Ook kan het voorkomen dat ik je gegevens krijg van je opdrachtgever met de vraag om contact met je op te nemen vanwege de aanmelding voor coaching.

Denk hierbij aan de volgende algemene gegevens:

- \* Voor- en achternaam
- \* Functie en omvang dienstbetrekking
- \* Geboortedatum
- \* Naam organisatie
- \* Adres organisatie en privé (alleen in geval van particuliere personen)
- \* Telefoonnummer cliënt en organisatie (alleen indien de werkgever de opdracht heeft gegeven)
- \* E-mailadres cliënt en opdrachtgever (alleen indien de werkgever de opdracht heeft gegeven)

Trust gebruikt naast algemene persoonsgegevens ook bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van jou of van je organisatie, voor het efficiënt en effectief uitvoeren van haar werkzaamheden in het kader van coaching, training en advies. Het gaat hierbij om relevante gegevens in relatie tot de vraag, bijvoorbeeld: gegevens over de aanleiding, de context en de historie en alle andere vertrouwelijke gegevens die belangrijk zijn in relatie tot de vraag van jezelf of die van je organisatie.



#### **4. DOEL GEGEVENS**

Trust verwerkt jouw *algemene persoonsgegevens* voor de volgende doelen:

##### **4A. Contact (via post, telefoon, whatsapp of email):**

- om de werkzaamheden vanuit de overeenkomst met Trust voor coaching, training of advies uit te kunnen voeren
- om je een evaluatieformulier toe te sturen na afloop van coaching, training of advies
- als follow-up na een inspiratiesessie, workshop of training, om indien nodig en wenselijk inhoudelijk nazorg te bieden
- over je aanmelding/inschrijving voor coaching of training

Grondslag: uitvoering overeenkomst

##### **4B. Marketing (via post, telefoon, whatsapp of email):**

- om je te informeren over (nieuw) aanbod van diensten en producten van Trust

Grondslag: toestemming

##### **4C. Tijdregistratie t.b.v. de betalingsadministratie**

Grondslag: wettelijke verplichting

##### **4D. Het afhandelen van de betaling**

Grondslag: uitvoering overeenkomst

Trust verwerkt jouw *bijzondere en/of gevoelige gegevens* alleen voor eigen professioneel gebruik en uitsluitend ten behoeve van een adequate uitvoering van haar diensten t.b.v. de opdrachtgever en/of medewerker.

#### **5. OPSLAG EN BEVEILIGING VAN GEGEVENS DOOR TRUST**

Jouw persoonsgegevens (zowel algemeen als bijzonder en/of gevoelig) staan bij Trust opgeslagen:

- als visitekaartje in de app Contacten op de smartphone (geldt alleen voor de algemene persoonsgegevens). Dit apparaat is beveiligd met een wachtwoord dat alleen bekend is bij ondergetekende.
- in digitale documenten betreffende een cliënt of organisatie (offerte, factuur, coachingsovereenkomst, trainingsaanbod, rapportage) die worden opgeslagen op de externe harde schijf, met een back-up op de laptop. Deze laptop is beveiligd met een wachtwoord, slechts bekend bij ondergetekende.
- in papieren documenten in ordners per cliënt of organisatie (offerte, factuur, coachingsovereenkomst, trainingsaanbod, rapportage) die worden bewaard in een kast in het kantoor van Trust waarvan alleen ondergetekende een sleutel heeft.
- als mailberichten in de mailbox, die ondergebracht is bij Your Hosting. De toegang tot de mailbox is beveiligd met een wachtwoord dat alleen bekend is bij ondergetekende.



## **6. DELEN VAN PERSOONSGEGEVENS MET DERDEN**

Jouw persoonsgegevens (zowel algemeen als bijzonder en/of gevoelig) worden door Trust nadrukkelijk niet gedeeld met derden, mits onderstaande uitzondering van toepassing is. Trust verplicht zich tot strikte geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die over en weer in het kader van coaching, training of advies wordt verstrekt als ook geheimhouding inzake bedrijfsgevoelige informatie over bedrijfssituaties, werkprocessen, medewerkers en klantengroepen. In geval van beëindiging van de dienstverlening, om welke reden dan ook, blijft de genoemde geheimhoudingsverplichting in stand. Trust verwerkt vertrouwelijke informatie alleen voor eigen gebruik om een professionele uitvoering van haar diensten mogelijk te maken.

### **Uitzondering wettelijke verplichting**

Soms is Trust verplicht om persoonsgegevens door te geven, vanuit een wettelijke verplichting. Trust moet namelijk activiteiten melden welke in strijd zijn met de wet, aan hiervoor bedoelde autoriteiten. Als er een wet is overtreden, zal noodzakelijke en relevante informatie derhalve aan derden openbaar worden gemaakt. Hierbij valt te denken aan o.a. politie en justitie. De wettelijke autoriteiten hebben volgens de wet ook andersom het recht om gegevens bij Trust op te vragen. Trust kan niet aansprakelijk worden gesteld als onwettige zaken aan de opdrachtgever van de medewerker of aan de wettelijke autoriteiten worden gemeld.

Trust, zelf klant van twee bedrijven, geeft inzicht in de manier waarop zij maatregelen heeft getroffen om je persoonsgegevens af te schermen. Op deze manier maakt Trust gebruik van de dienstverlening van derden, zonder je privacy te schenden.

### **6A. De jaarlijkse belastingaangifte**

Trust heeft haar boekhouding ondergebracht bij een externe belastingadviseur- en administrateur. Jaarlijks wordt door hem de btw-aangifte en de belastingaangifte voor Trust verzorgd. Trust deelt nadrukkelijk geen bijzondere- en/of gevoelige persoonsgegevens. In geval van facturen, worden de algemene persoonsgegevens geanonimiseerd aan hem verzonden.

Grondslag: wettelijke verplichting

### **6B. Websitebeheer**

De website van Trust wordt beheerd door een externe websitebeheerder. Zij heeft alleen toegang tot Wordpress, voor alle werkzaamheden die nodig zijn om de website goed te laten functioneren. Zij heeft nadrukkelijk geen toegang tot de algemene en bijzondere- en/of gevoelige gegevens van klanten. De gegevens die via de aanmeld- en contactformulieren worden verzonden, zijn voor haar afgeschermd.

Grondslag: gerechtvaardigd belang

In onderstaande gevallen, verwerkt Trust je bijzondere en/of gevoelige gegevens anoniem.

### **6C. Informeren van de opdrachtgever**

Indien Trust een opdracht tot coaching, training of advies krijgt, heeft de opdrachtgever recht op informatie over het verloop van het traject t.b.v. de monitoring van de professionele ontwikkeling van de medewerker. Trust zal geen informatie geven over de inhoud en het verloop van het proces, mits anders is overeengekomen tussen alle betrokkenen en de medewerker, de informatie van tevoren heeft ingezien en er uitdrukkelijk mee heeft ingestemd. In alle andere gevallen, zal de opdrachtgever door de medewerker zelf worden geïnformeerd over de ontwikkeling t.a.v. de leervraag en de leerdoelen, gedurende het traject.

Grondslag: uitvoering overeenkomst



#### **6D. Intervisie**

Trust onderhoudt intervisie, in het kader van kwaliteitsbewaking- en verbetering. Intervisie vindt te allen tijde volledig geanonimiseerd plaats.

Grondslag: gerechtvaardigd belang

#### **6E. Marketing**

In het kader van marketingdoeleinden deel ik opdrachten voor coaching, training en advies via social media (bijvoorbeeld via publicatie op LinkedIn). Het gaat hierbij nadrukkelijk niet om vertrouwelijke informatie. Ook is de kennisgeving van de opdracht niet te herleiden tot namen van individuele opdrachtgevers en medewerkers, mits hiervoor schriftelijk toestemming wordt gegeven.

Grondslag: gerechtvaardigd belang

### **7. COMMUNICATIEMIDDELEN**

Op communicatiemiddelen zoals e-mail, post, whatsapp en telefoon geldt bovenstaande privacyregeling met dien verstande dat deze media door derden worden beheerd. Om die reden geef ik een extra toelichting op de beveiliging van je persoonsgegevens die via deze media worden verwerkt.

#### **7A. Whatsapp**

Trust gebruikt whatsapp voor het versturen van berichten met praktische informatie t.b.v. de uitvoering van haar diensten. Via Whatsapp worden door Trust nooit algemene of bijzondere/gevoelige persoonsgegevens verstuurd.

WhatsApp gebruikt end-to-end encryptie om ervoor te zorgen dat alleen de verzender en de ontvanger de berichten kunnen lezen. Niemand anders kan de berichten lezen. Zelfs WhatsApp kan dit niet. Je berichten worden beveiligd met een uniek slot waarvan alleen de verzender en de ontvanger de sleutel hebben. Hierdoor zijn de verzender en de ontvanger de enige die het slot kunnen openmaken en het bericht kunnen lezen. Dit alles gebeurt automatisch: je hoeft geen instellingen in te schakelen of een nieuwe beveiligde chat te starten. WhatsApp slaat de berichten niet op wanneer de berichten zijn afgeleverd.

#### **7B. Your Hosting**

De mailbox van Trust is ondergebracht bij Your Hosting. Om je privacy te waarborgen, is er een verwerkersovereenkomst opgesteld tussen Trust en Your Hosting. Zie voor meer informatie:

<https://www.yourhosting.nl/static/content/downloads/algemene-voorwaarden/Verwerkersovereenkomst.pdf>

#### **7C. KPN**

Trust maakt gebruik van het internet en van mobiel bellen via de diensten van KPN. Voor meer informatie over hoe KPN de privacy van persoonsgegevens waarborgt, verwijst ik naar:

<https://www.kpn.com/algemeen/missie-en-privacy-statement/privacy-statement.htm>

#### **7D. Post NL**

Trust maakt over het algemeen gebruik van het digitale verkeer via internet voor het versturen van offertes en facturen e.d. In het geval van particuliere klanten, verstuurt Trust de facturen per post, via Post NL. Meer informatie over hoe KPN de privacy van persoonsgegevens waarborgt, vind je op:

<https://www.postnl.nl/verwerkersovereenkomst/>



## 8. WEBSITE EN SOCIAL MEDIA

Je bezoek aan de website van Trust, wordt beveiligd door middel van een SSL-certificaat. SSL staat voor Secure Sockets Layer. Dit is een techniek die zorgt voor een versleutelde verbinding tussen twee computers waarmee data veilig over het internet wordt verstuurd. Dit betekent dat jouw verbinding met de website van Trust privé is. Je herkent deze beveiliging aan het groene slotje voor <https://www.trust.nl/>.

Om de website van Trust goed te kunnen laten functioneren, wordt gebruik gemaakt van **functionele cookies**. Deze zijn noodzakelijk want zonder deze cookies kunnen bepaalde onderdelen niet worden gebruikt.

Naast deze noodzakelijke cookies, maakt Trust gebruik van **analytische cookies** via Google Analytics. Via Google Analytics worden op de website (geanonimiseerd) gegevens over het bezoekgedrag verzameld. Zo kan ik zien hoe bezoekers door de website navigeren. Trust gebruikt deze informatie om beslissingen te nemen over de inrichting van de website. Tevens optimaliseert Trust hiermee de werking van de website. Om de privacy te garanderen, zijn de IP-adressen die Google Analytics verzameld, geanonimiseerd.

De inhoud van mijn website is via LinkedIn, Facebook en Twitter te delen. Hiervoor zijn social media buttons geplaatst. Deze knoppen zijn stukjes code van de sociale media zelf en maken gebruik van een cookie. Deze cookie onthoudt dat een bezoeker ingelogd is, zodat men niet opnieuw hoeft in te loggen wanneer een bezoeker iets wil delen. Om te weten hoe betreffende social media omgaan met persoonsgegevens die zij met deze code binnen krijgen, kun je de desbetreffende privacy verklaringen inzien op hun eigen website:

Facebook: <https://www.facebook.com/policies/cookies/>

Twitter: <https://twitter.com/privacy>

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/legal/cookie-table>

Deze verklaringen en links kunnen veranderen. Ik doe mijn best om deze links up-to-date te houden.

Daarnaast worden cookies van andere websites vaak automatisch geactiveerd, op het moment dat op de website van Trust de inhoud van die andere sites wordt ontsloten, bijvoorbeeld in het geval van YouTube-video's. Om die reden verwijst ik in mijn privacyverklaring naar het privacybeleid van YouTube: <https://policies.google.com/technologies/cookies>

Ook vind je op de website van Trust enkele links naar externe websites van collega's waarmee Trust op regelmatige basis samenwerkt. Door op een link te klikken ga je naar een website buiten Trust. Het kan zijn dat deze externe websites gebruik maken van cookies. Graag verwijst ik hiervoor naar de privacyverklaring van de betreffende websites.

De website van Trust maakt nadrukkelijk geen gebruik van **tracking cookies**. Dit zijn cookies die bezoekers volgen voor marketingdoeleinden, zodat bijvoorbeeld advertenties die worden weergegeven relevanter kunnen zijn voor de individuele bezoeker.

## 9. OPSLAG PERIODE

Trust bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Concreet: de gegevens van bestaande cliënten worden niet langer bewaard dan een jaar na afloop van de laatstgenoten coaching sessie. De gegevens van potentiële klanten worden niet langer bewaard dan een half jaar na het eerste contact indien er geen overeenkomst tot stand komt.



Er is één uitzondering: net als elke ondernemer is Trust wettelijk verplicht om de administratie, inclusief online facturen met adresgegevens, zeven jaar te bewaren.

Papieren dossiers worden een maand na afloop van de offerte of van het begeleidingstraject vernietigd door Trust met de papierversnietiger.

Op het moment dat je via e-mail contact opneemt met Trust, dan worden de gegevens die jij meestuurt, zowel de algemene gegevens als de bijzondere-/gevoelige gegevens, opgeslagen in mappen op de webmail van Your Hosting. Deze mails worden tot maximaal twee jaar bewaard.

## 10. JOUW RECHTEN

### 10A. Gegevens inzien, aanpassen en verwijderen

Je hebt het recht om jouw persoonsgegevens in te zien, te (laten) corrigeren of te (laten) verwijderen. Je kunt een verzoek hiertoe sturen aan [privacy@t-rust.nl](mailto:privacy@t-rust.nl). We vragen je om een kopie van je identiteitsbewijs mee te sturen. Om je privacy te beschermen adviseert Trust je om je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort) paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart te maken. Trust reageert zo snel mogelijk en uiterlijk binnen vier weken op je verzoek.

### 10B. Recht op overdracht

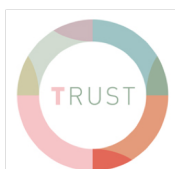
Mocht jij de gegevens nodig hebben die bij Trust opgeslagen liggen in het geval je overstapt naar een andere dienst, dan heb je het recht op overdracht. Hierbij dient Trust al jouw gegevens over te dragen aan de andere dienst.

Trust wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:  
<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Ik hoop je hiermee voldoende te informeren over de zorgvuldige manier waarop ik met je privacy omga.

Met Trust,

Mieke Schonkeren  
Systemisch coach, trainer & adviseur



[mieke@t-rust.nl](mailto:mieke@t-rust.nl)

[www.t-rust.nl](http://www.t-rust.nl)

+31 615 373 433